

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Gutscheine

1 Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Gutscheine gelten für alle Verträge über den Verkauf von Online-Warengutscheinen, die von der WEKO Wohnen GmbH, Südeinfahrt 1, 84347 Pfarrkirchen und der WEKO Wohnen Rosenheim GmbH & Co. KG, Am Gittersbach 1, 83026 Rosenheim (gemeinsam als WEKO bezeichnet) mit den Kunden abgeschlossen werden.

2 Vertragsabschluss

2.1 Die Angebote unseres Onlineshops stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im Onlineshop unsere Artikel zu bestellen.

2.2 Durch die Bestellung der gewünschten Artikel über das Internet kommt ein verbindlicher Kaufvertrag mit der WEKO Wohnen GmbH, Südeinfahrt 1, 84347 Pfarrkirchen sowie mit der WEKO Wohnen Rosenheim GmbH & Co. KG, Am Gittersbach 1, 83026 Rosenheim zustande. Die Auftragsbestätigung erfolgt schriftlich per E-Mail innerhalb von 24 Stunden.

2.3 Die Vertragssprache ist deutsch.

2.4 Der Vertragstext der Bestellung wird beim Anbieter gespeichert.

3 Preismodalitäten

Alle Preise sind Endpreise, die die gesetzlich gültige Mehrwertsteuer beinhalten. Beim Kauf von Wertgutscheinen erfolgt kein Mehrwertsteuerausweis, da es sich hierbei um umsatzsteuerlich nicht steuerbare Leistungen handelt, bei denen die Gegenleistung zum Zeitpunkt des Gutscheinerwerbs noch nicht feststeht. Es gelten die Preise im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung.

4 Zahlung

4.1 Die Bezahlung der Online-Warengutscheine kann mittels Giropay, Paydirekt oder per Kreditkarte über das VR Pay-Modul (Mastercard, Visa, JCB) erfolgen.

4.2 Die Zahlung des Kaufpreises ist sofort mit Vertragsschluss fällig.

5 Bedingungen und Gültigkeit von Online-Warengutscheinen

5.1 Online-Warengutscheine können ab einem Wert von 10 € erworben werden.

5.2 Online-Warengutscheine haben eine Gültigkeit von 3 Jahren. Das Ablaufdatum ist auf dem Gutschein vermerkt.

5.3 Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

5.4 Gutscheine können in den Geschäftsräumen der WEKO Wohnen GmbH, Südeinfahrt 1, 84347 Pfarrkirchen; der WEKO Wohnen Rosenheim GmbH & Co. KG, Am Gittersbach 1, 83026 Rosenheim sowie dem WEKO-Küchenfachmarkt GmbH & Co. KG, Dieselstr. 3b, 85386 Eching eingelöst werden. Es besteht kein Mindesteinkaufswert für das Einlösen eines Online-Warengutscheins.

5.5 Die Online-Warengutscheine gelten für das gesamte Sortiment von WEKO mit Ausnahme des Restaurants und Foto Fastner in Pfarrkirchen.

5.6 Wenn der Wert des Online-Warengutscheins den Wert der erworbenen Waren übersteigt, wird ein "Restgutschein" mit einer neuen Nummer über den Restbetrag ausgestellt. Eine Barauszahlung des Restwertes ist nicht möglich.

5.7 Es können mehrere Online-Warengutscheine bei einem Einkauf eingelöst werden.

5.8 Die Online-Warengutscheine sind übertragbar. WEKO kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber leisten. Dies gilt nicht, wenn WEKO Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers hat.

5.9 Bei Verlust oder Diebstahl von Gutscheinen wird kein Ersatz geleistet.

6 Besondere Bedingungen für die Nutzung von Print@home-Gutscheinen

6.1 Im Print@home-Verfahren werden die bestellten Online-Warengutscheine elektronisch an den Kunden übermittelt. Die Online-Warengutscheine können direkt nach dem Bestellvorgang durch den Käufer ausgedruckt werden.

6.2 Jeder Online-Warengutschein ist mit einem Strichcode sowie einer individuellen Gutscheinumnummer versehen, der zur einmaligen Einlösung bei der WEKO Wohnen GmbH, der WEKO Wohnen Rosenheim GmbH & Co. KG sowie der WEKO-Küchenfachmarkt GmbH & Co. KG berechtigt. Die Gutscheinumnummer des Print@home-Gutscheins wird bei der Einlösung auf den Betrag und die Gültigkeit geprüft und bei positiver Rückmeldung entsprechend entwertet.

6.3 WEKO garantiert die Einlösung von Print@home-Gutscheinen nur mit lesbarem Strichcode bzw. lesbarer Gutscheinumnummer. Der Inhaber des Online-Warengutscheins ist dafür verantwortlich, dass die Gutscheinumnummer in einer lesbaren Art und Weise ausgedruckt und nicht beschädigt wird. Sollte die Gutscheinumnummer nicht lesbar sein, so besteht keine Verpflichtung zur Einlösung, ebenso wenn der Online-Warengutschein bereits als entwertet im System gekennzeichnet ist.

6.4 Der Kunde ist berechtigt, von den bestellten Print@home-Gutscheinen jeweils ein Druckexemplar zum Zwecke der bestimmungsgemäßen Verwendung anzufertigen. Reproduktionen und sonstige Vervielfältigungen zum Zwecke des Weiterverkaufs oder sonstigen Missbrauchs sind nicht gestattet. WEKO behält sich das Recht vor, von dem Käufer, dessen Online-Warengutschein von ihm oder Dritten aufgrund seines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verschuldens unberechtigt reproduziert oder vervielfältigt wurde, den Ersatz jedweder Schäden aus der unberechtigten Reproduktion bzw. Vervielfältigung (einschließlich Vermögensschäden und / oder Kosten der Rechtsverteidigung bzw. Rechtsverfolgung) zu verlangen.

WEKO haftet gegenüber dem Kunden nicht für Schäden aus der unbefugten Vervielfältigung und Einlösung sowie dem Missbrauch von Print@home-Gutscheinen.

6.5 Der Verkauf von Print@home-Gutscheinen zu kommerziellen Zwecken ist nicht gestattet.

7 Lieferbeschränkungen - Lieferkosten - Lieferzeit

7.1 Eine Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb der EU.

7.2 Ein Versand per E-Mail ist kostenlos.

7.3 Die Lieferzeit beträgt 2 bis 4 Werktage ab Zahlungseingang.

8 Copyright

Alle dargestellten Logos, Bilder und Grafiken unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Skripte und Programmier Routinen, welche Eigenentwicklung von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

9 Bestellschritte - Korrekturmöglichkeiten - Zustandekommen des Vertrages

9.1 Die Präsentation der Waren im Internet-Shop stellt kein bindendes Angebot des Anbieters auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben.

9.2 Sie können im Onlineshop Waren, welche Sie bestellen möchten, in den Warenkorb einlegen. Durch Klicken des Buttons "WEITER ZUR KASSE" gelangen Sie zur Bestellseite. Hier können Sie ohne Anlage eines Nutzerkontos bestellen. Sie können dann im weiteren Bestellverlauf aus verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten auswählen.

9.3 Sie können jederzeit durch Abruf des Warenkorbs die Menge der Waren ändern oder Waren wieder aus dem Warenkorb löschen. Sie können Ihre Bestellung auch jederzeit beenden, indem die Webseite geschlossen wird.

9.4 Durch Klick auf den Button "JETZT KAUFEN" geben Sie ein verbindliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

9.5 Der Anbieter bestätigt Ihnen den Eingang der Bestellung durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch die Auslieferung der Ware oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung des Anbieters.

10 Widerrufsrecht

Verbraucher haben nachfolgendes Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

11 Gewährleistung

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung.

12 Hinweis auf EU-Streitschlichtung - OS Streitbeilegung

12.1 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE> abrufen können.

12.2 Zu einer Teilnahme an der Streitbeilegung sind wir weder verpflichtet, noch bereit.

Stand Dezember 2018